

Die langjährigen Erfahrungen der Mitarbeiter_innen, die laufend in Kontakt mit Arbeitssuchenden und Unternehmen stehen und deren Vermittlungsanforderungen kennen, fließen in die Entwicklung der Webapplikation ein. Praxisnahe Erfahrungen tragen damit ebenso zur Optimierung des Vermittlungsprozesses bei, wie die Expertise der Fach- und Matchingexpert_innen im AMS und der externen Auftragnehmer_innen.

Als Basis für den Matchingprozess dient das in jahrelanger Arbeit aufgebaute Berufsinformationssystem (BIS)¹, das eine strukturierte Darstellung von Berufen und Kompetenzen beinhaltet. Die Webapplikation ist kein starres Konstrukt, sondern wird agil entwickelt und laufend optimiert. Die Anwendung bietet letztendlich nicht nur Berater_innen eine Unterstützung bei ihrer täglichen Arbeit, sondern soll auch in einer zukünftigen Ausbaustufe den Arbeitssuchenden und Unternehmen zur Verfügung stehen. Das Kompetenzmatching unterstützt aber nicht nur im Vermittlungsprozess, sondern schärft auch das Bewusstsein für den hohen Stellenwert der Kompetenzen am Arbeitsmarkt.

Ein zusätzliches Highlight bietet die Implementierung von GEO-Features für die Suche nach wegstreckenabhängigen Ergebnissen.

Suche Matching

Der Unterschied zwischen der herkömmlichen Suche und dem Kompetenzmatching besteht darin, dass die Suche nach definierten Selektionskriterien – wie zumeist nach Berufen – die Anzahl der Treffer einschränkt. Unser Kompetenzmatching ermittelt jedoch Übereinstimmungsgrade; die erzielten Scores werden in absteigender Reihenfolge angezeigt. Alt: Ja oder nein respektive Null oder Eins. Neu: Darstellung eines Übereinstimmungsgrades in Prozenten.

Aktuell erfolgt die **Suche** über den eingetragenen Beruf oder Berufswunsch der arbeitssuchenden Personen und/oder über Schlüsselwörter, die Berufen zugeordnet sind sowie freie Schlüsselwörter.

ADG-Vermittlung Suchprofil Seite 1

fachlich offene ADG-Bewegungen

Höchstanzahl noch mögliche Bewegungen

Berufsart 1/2

Berufsart-Verknüpfung

Studienrichtung 1/2 oder

Ausbildung Praxis

Arbeitsort

Schlüsselwörter

oder

Beim **Kompetenzmatching** wird ausgehend von den Anforderungen des Unternehmens mit den bei Arbeitssuchenden eingetragenen Kompetenzen gematcht. Der Schwerpunkt des Matchings liegt, wie der Name schon sagt, auf den Kompetenzen, der aus der BIS-Systematik hinterlegte Beruf fließt bei Übereinstimmung zu 20% in die Ergebnisse ein.

Für jede Übereinstimmung ausgehend vom Stellenangebot werden anteilig Punkte bzw. Prozentanteile an allen im Inserat geforderten Kompetenzen berechnet.

Die Matchingergebnisse werden in absteigender Reihenfolge angezeigt, hier aus der Sicht der arbeitssuchenden Person:

Kompetenzen der Person

- Kompetenzen aus dem Personeninserat
- Verwandte Kompetenzen

Kompetenz eingeben

Beruf./Fachl. Kompetenzen, Zertifikate, Sprachen

- Ackerbaukenntnisse
- Ackerbau-tätigkeiten
- Administrative Büro-tätigkeiten
- Agrarökonomiekennnisse
- Büro- und Verwaltungskennnisse
- Bürosoftware-Anwendungskennnisse
- EDV-Anwendungskennnisse
- EDV-Schulung
- Gartenbaukenntnisse
- Telefonieren
- Wartung und Reparatur von EDV-Systemen
- Führerschein B
- Staplerschein
- Zertifikat Brandschutzwartin
- B2 - Gute Englischkenntnisse

Büroangestellt(er) 100%

Unternehmen: [Redacted] | Arbeitszeit: Vollzeit
Arbeitsort: [Redacted] | Verfügbar ab: [Redacted]
Ausbildung: Berufsbildende mittlere Schule, Matura

Auftragsnummer: [Redacted]

Anreise mit Öffis oder Pkw
Es konnten keine Routeninformationen ermittelt werden.

Fehlende Kompetenzen der Person
alle geforderten Kompetenzen vorhanden

Bürokaufmann/-frau 100%

Unternehmen: [Redacted] | Arbeitszeit: Vollzeit
Arbeitsort: [Redacted] | Verfügbar ab: [Redacted]
Ausbildung: Matura

Auftragsnummer: [Redacted]

Anreise mit Öffis oder Pkw
Es konnten keine Routeninformationen ermittelt werden.

Fehlende Kompetenzen der Person
alle geforderten Kompetenzen vorhanden

Agrarberater/in (D) 57%

Unternehmen: [Redacted] | Arbeitszeit: Vollzeit
Arbeitsort: [Redacted] | Verfügbar ab: [Redacted]
Ausbildung: Matura

Auftragsnummer: [Redacted]

Anreise mit Öffis oder Pkw
Distanz: 1,4 km | Zeit: 11 min | Distanz: 1,0 km | Zeit: 2 min

Fehlende Kompetenzen der Person (2)
Agrarberatung, IT-Prozessanalyse

Erklärvideo

In einem [VIDEO](#) wird Kompetenzmatching in weniger als drei Minuten erklärt.



Ein Pilotprojekt zeigt bereits gute Ergebnisse

Bereits seit einigen Monaten läuft ein Pilotprojekt, bei dem Mitarbeiter_innen aus den Bereichen Service für Arbeitssuchende und Service für Unternehmen sowohl die Profile von Arbeitssuchenden als auch

die der Jobs mit zusätzlichen Kompetenzen anreichern und ihre Vermittlungstätigkeit mittels Kompetenzmatching optimieren.

Berufliche, persönliche, soziale, ... Kompetenzen: Häufig wird ein Mix unterschiedlicher Kompetenzen gesucht

Das Berufsinformationssystem (BIS) verknüpft berufliche Kompetenzen² mit Berufsprofilen. Für die Erstellung von Inseraten der arbeitssuchenden Personen und Unternehmen werden nicht nur berufliche, sondern auch überfachliche Kompetenzen – wie z.B. social skills, besondere Fähigkeiten und Eignungen, Arbeitsumfelder etc. – herangezogen. Ergänzend steht eine Systematik von Zertifikaten und Arbeitsumfeldern für die bestmögliche Vermittlung zur Verfügung. Soft Skills beziehen wir jedoch nicht in unser Kompetenzmatching ein. Gemachte Erfahrungen sprechen hier dagegen.

Junge Menschen suchen ihre Lehrstelle idealerweise nach Interessen

Für junge Menschen, die eine Lehrstelle suchen und noch nicht über ausreichende Kompetenzen verfügen, stehen Interessensgebiete für das Matching im Vordergrund.

Hat die/der Jugendliche beispielsweise Freude am Kontakt mit Menschen, kann eine Lehrstelle im Tourismus oder Handel die richtige Wahl sein. Ist eine Lehrstelle im Büro gefragt, sollte man gerne am Computer arbeiten und Organisationstalent bewiesen haben. Diese Interessen sind aber nicht nur als Bürokaufmann/-frau einsetzbar, sondern beispielsweise auch in Reisebüros und Speditionen gefragt (Reisebüroassistent_in, Speditionskaufmann/-frau).

¹ [AMS Berufsinformationssystem](#)

² [Kompetenzen nach Bereichen - AMS Berufsinformationssystem](#)

[Fachbegriffe und Definitionen](#)

[Arbeitsmarktdaten ONLINE – Datenbankabfrage](#)

[weiterführende Informationen und Berichte](#)

Medieninhaber, Verleger und Herausgeber:
Arbeitsmarktservice Österreich, Abt. Arbeitsmarktforschung und Berufsinformation
Treustraße 35-43, 1200 Wien | ams.statistik@ams.at

Eva Auer, Marlies Gatterbauer, Susanne Dungal, Sigrid Drobits
Wien, Dezember 2023

SPEZIAL
THEMA
● ● ● ● ● ● ● ●
ZUM ARBEITSMARKT